

## ALGEMENE VOORWAARDEN

### VELUWE HOTEL DE BEYAERD EN VELUWE EVENTS

#### Artikel 1 – Definities

In deze algemene voorwaarden (**Algemene Voorwaarden**) wordt verstaan onder:

**1.1 Veluwe Hotel De Beyaerd:** De besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid EHM Hotel Hulshorst De Beyaerd Exploitatiemaatschappij B.V. (Kamer van Koophandel-nummer 08084499), handelend onder de naam Veluwe Hotel de Beyaerd en/of Veluwe Events.

**1.2 Opdrachtgever:** Iedere natuurlijke of rechtspersoon die met Veluwe Hotel De Beyaerd een overeenkomst heeft gesloten of beoogt te sluiten met betrekking tot het gebruik van een Activiteit of Faciliteit van Veluwe Hotel De Beyaerd.

**1.3 Gast:** Een bezoeker die al dan niet deelneemt aan een Activiteit van Veluwe Hotel De Beyaerd.

**1.4 Deelnemer:** Een bezoeker die deelneemt aan een Activiteit van Veluwe Hotel De Beyaerd.

**1.5 Groepsarrangement:** Elke reservering met minimaal 12 Gasten.

**1.6 Overeenkomst:** Een overeenkomst komt tot stand op het moment dat Opdrachtgever een reservering plaatst en Veluwe Hotel De Beyaerd dit schriftelijk bevestigt door middel van een bevestigingsmail met reserveringscode.

**1.7 Huisregels:** De huisregels zoals opgenomen in Annex A van deze Algemene Voorwaarden (zoals gewijzigd van tijd tot tijd) zijn bij de ingang van Veluwe Hotel De Beyaerd en op [www.hoteldebeyaerd.nl](http://www.hoteldebeyaerd.nl) inzichtelijk. Iedere Gast dient bekend te zijn met de Huisregels en deze volledig na te komen.

**1.8 Verklaring:** De verklaring inzake aansprakelijkheid zoals opgenomen in Annex B van deze Algemene Voorwaarden (zoals gewijzigd van tijd tot tijd) die iedere Gast dient te hebben ondertekend alvorens deel te nemen aan een Activiteit.

**1.9 Faciliteiten:** Alle diensten, producten en services die Veluwe Hotel De Beyaerd aanbiedt.

**1.10 Activiteit(en):** De gereserveerde activiteit(en).

**1.11 Schriftelijk:** Communicatie per brief, e-mail of digitaal.

**1.12 Check-in tijd:** 30 minuten voor het tijdstip van de start van de gereserveerde Activiteit.

#### Artikel 2 – Toepasselijkheid

**2.1** Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op elke Overeenkomst die Veluwe Hotel De Beyaerd sluit met Opdrachtgever, alsmede op elke deelname aan een Activiteit van Veluwe Hotel De Beyaerd. Met de aankoop of reservering van een ticket bij Veluwe Hotel De Beyaerd gaat Opdrachtgever akkoord met deze Algemene Voorwaarden.

**2.2** Als de reservering een gezelschap van meerdere personen betreft, geeft Opdrachtgever namens alle personen van dit gezelschap akkoord op deze Algemene Voorwaarden. Ook zal Opdrachtgever alle personen in het gezelschap wijzen op deze Algemene Voorwaarden en in het bijzonder de Huisregels. Bovendien draagt Opdrachtgever zorg dat iedere Gast de Verklaring ondertekend. Indien een Gast Veluwe Hotel De Beyaerd bezoekt zonder reservering of zonder vooraf bekend te zijn met de Algemene Voorwaarden, gaat hij of zij door het betreden van Veluwe Hotel De Beyaerd en/of door gebruik te maken van een faciliteit en/of Activiteit akkoord met de inhoud van deze Algemene Voorwaarden.

**2.3** Voor een minderjarige Deelnemer (zeventien jaar of jonger) geldt dat ouder(s), althans diegene die over de minderjarige Deelnemer het wettelijk gezag uitoefent, ermee akkoord zijn dat de minderjarige Deelnemer aan de Activiteit deelneemt waarmee de betreffende ouder/gezaghebbende tevens instemt met de toepasselijkheid van deze Algemene Voorwaarden.

**2.4** De artikelen in deze Algemene Voorwaarden betreffende een Groepsarrangement prevaleren boven de andere artikelen in deze Algemene Voorwaarden.

**2.5** Indien een bepaling uit deze Algemene Voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, blijven de overige bepalingen volledig van kracht.

#### Artikel 3 – Reservering

**3.1** Het reserveren van een Activiteit kan online ([www.hoteldebeyaerd.nl](http://www.hoteldebeyaerd.nl)), per e-mail, telefonisch of aan de receptie. Een reservering is pas definitief als Veluwe Hotel De Beyaerd een bevestigingsmail met een reserveringscode heeft verzonden. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het juist invoeren van het e-mailadres en het goed functioneren van het e-mailaccount.

**3.2** Indien sprake is van een reservering van een Groepsarrangement kan Veluwe Hotel De Beyaerd op verzoek van Opdrachtgever:

– een optie geven voor een bepaalde datum en tijd, en/of;

– een schriftelijke offerte met bijbehorende voorwaarden opsturen.

Enkel een schriftelijk afgegeven optie/offerte bindt Veluwe Hotel De Beyaerd. Een optie/offerte is tot 7 dagen na afgifte geldig, tenzij Veluwe Hotel De Beyaerd schriftelijk een andere termijn vermeldt. Na het verstrijken van de termijn vervalt de optie/offerte automatisch en bestaat de kans dat het Groepsarrangement niet meer op de gewenste dag mogelijk is, of dat gewenste onderdelen niet meer mogelijk zijn. De Overeenkomst komt tot stand als Opdrachtgever de offerte schriftelijk heeft aanvaard of als Opdrachtgever telefonisch akkoord heeft gegeven op de offerte en daarvan een schriftelijke bevestiging heeft ontvangen van Veluwe Hotel De Beyaerd. Opdrachtgever kan geen rechten ontleen aan een kennelijke fout of verschrijving in de offerte.

**3.3** Opdrachtgever dient de bevestigingsmail digitaal of afgedrukt mee te nemen naar Veluwe Hotel De Beyaerd om hiermee in te checken bij de receptie. Indien Opdrachtgever door een storing van Wifi of een defect aan zijn of haar mobiele device de digitale bevestigingsmail niet kan tonen of lezen, valt dit onder de verantwoordelijkheid van Opdrachtgever.

**3.4** Opdrachtgever dient eventuele bijzonderheden betreffende de reservering zo spoedig mogelijk, in ieder geval uiterlijk 7 dagen voor Check-in tijd bij Veluwe Hotel De Beyaerd te melden. Bijzonderheden zijn bijvoorbeeld (voedsel)allergieën of de aanwezigheid van mensen met een geestelijke en/of lichamelijke beperking waarvoor Veluwe Hotel De Beyaerd extra maatregelen dient te treffen om het bezoek voor de desbetreffende Gast zo aangenaam en veilig mogelijk te maken. Indien een bijzonderheid later wordt doorgegeven, zal Veluwe Hotel De Beyaerd proberen er rekening mee te houden, maar kan zij dit niet garanderen.

**3.5** Veluwe Hotel De Beyaerd heeft het recht om een reservering zonder opgave van redenen te weigeren of te annuleren, zonder dat hier enig recht op schadevergoeding aan kan worden ontleend. Hiervan kan bijvoorbeeld sprake zijn als nakoming onverhoopt onmogelijk blijkt. Opdrachtgever wordt hiervan schriftelijk op de hoogte gebracht. In een dergelijk geval zal Veluwe Hotel De Beyaerd er altijd naar streven om met Opdrachtgever een alternatief overeen te komen.

**3.6** De wettelijke bedenktijd van 14 dagen genoemd in de ‘Wet Kopen op Afstand’ is niet van toepassing op de aankoop van tickets, omdat het een vorm van vrijetijdsbesteding is en de tickets een beperkte geldigheid hebben.

**3.7** Het is niet toegestaan om zonder schriftelijke toestemming van Veluwe Hotel De Beyaerd tickets voor commerciële doeleinden te gebruiken.

**3.8** Per ticket kan slechts gebruik worden gemaakt van 1 kortingscode of actie.

#### **Artikel 4 – Betaling**

**4.1** Betaling dient te geschieden tijdens de online reservering of via vooruitbetaling aan de receptie. De betaalmogelijkheden zijn contant, pin of creditcard.

**4.2** Indien sprake is van een groepsarrangement en de factuurwaarde van de reservering is hoger dan €1500, is er ook de mogelijkheid om door middel van factuur te betalen. Na het verstrijken van de in de factuur genoemde betalingstermijn is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim. Veluwe Hotel De Beyaerd is dan gerechtigd wettelijke rente en eventuele buitengerechtelijke incassokosten in rekening te brengen. Veluwe Hotel De Beyaerd behoudt zich het recht voor om betaling op factuur alsnog te weigeren.

**4.3** Indien door technische storingen van welke aard dan ook de betaling niet, niet juist of niet tijdig verwerkt en/of geautoriseerd kan worden, aanvaard Veluwe Hotel De Beyaerd geen enkele aansprakelijkheid.

**4.4** Volgens de Nederlandse wetgeving is ieder bedrijf dat online betalingen ontvangt (o.a. iDeal) verplicht om samen te werken met een gecertificeerde betaalpartner; een zogeheten PSP (Payment Service Provider). Deze regelgeving is er als bescherming voor de consument, zodat hun betaling veilig wordt verwerkt. Veluwe Hotel De Beyaerd voldoet aan deze eis.

#### **Artikel 5 – Legitimatieplicht**

Bij binnenkomst en voorafgaand aan de deelname aan de Activiteit dient iedere Gast vanaf 14 jaar zijn of haar identiteitsbewijs te (kunnen) tonen. Veluwe Hotel De Beyaerd heeft het recht om de toegang tot de Activiteit te ontzeggen indien niet aan de identificatieplicht kan worden voldaan.

#### **Artikel 6 – Wijzigingen van de Overeenkomst door Opdrachtgever**

**6.1** Indien Opdrachtgever een reservering wenst te wijzigen, dient Veluwe Hotel De Beyaerd hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte worden gebracht. Een wijziging kan enkel in overleg met Veluwe Hotel De Beyaerd worden doorgevoerd en is pas definitief wanneer Veluwe Hotel De Beyaerd deze schriftelijk heeft bevestigd.

**6.2** Bij een wijziging worden de volgende kosten in rekening gebracht:

Meer dan 1 maand voor het gereserveerde tijdstip	0%
Meer dan 14 dagen voor bedoeld tijdstip	15%

Meer dan 7 dagen voor bedoeld tijdstip	35%
Meer dan 3 dagen voor bedoeld tijdstip	60%
Meer dan 24 uur voor bedoeld tijdstip	85%
24 uur of minder voor bedoeld tijdstip	100%

#### **Artikel 7 – Annulering van de Overeenkomst door Opdrachtgever**

**7.1** Indien Opdrachtgever de reservering wenst te annuleren, dient Veluwe Hotel De Beyaerd hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte te worden gebracht. Een annulering is pas definitief nadat Veluwe Hotel De Beyaerd dit schriftelijk heeft bevestigd.

**7.2** Bij annulering is Opdrachtgever de volgende kosten verschuldigd.

– Meer dan 1 maand voor het gereserveerde tijdstip	0%
Meer dan 14 dagen voor bedoeld tijdstip	15%
Meer dan 7 dagen voor bedoeld tijdstip	35%
Meer dan 3 dagen voor bedoeld tijdstip	60%
Meer dan 24 uur voor bedoeld tijdstip	85%
24 uur of minder voor bedoeld tijdstip	100%.

**7.3** Indien Opdrachtgever/Deelnemer zelf besluit het gebruik van een Activiteit of Faciliteit voortijdig te beëindigen zal er geen restitutie worden verleend.

**7.4** Indien Opdrachtgever/Deelnemer op de Check-in tijd niet aanwezig blijkt te zijn wordt dit gekwalificeerd als annulering, verliest hij of zij enig recht op gebruik van de Activiteit en wordt het totaal overeengekomen bedrag in rekening gebracht. Veluwe Hotel De Beyaerd kan geen rekening houden met een verlate aankomst door welke reden dan ook.

#### **Artikel 8 – Overmacht**

**8.1** Indien Veluwe Hotel De Beyaerd door overmacht niet aan haar verplichtingen kan voldoen, is Veluwe Hotel De Beyaerd gerechtigd de Overeenkomst te annuleren zonder dat hier enig recht op schadevergoeding aan kan worden ontleend. Veluwe Hotel De Beyaerd zal er ondanks de situatie alles aan doen om in overleg met de Opdrachtgever een alternatief overeen te komen.

**8.2** Onder overmacht wordt in deze Algemene Voorwaarden verstaan omstandigheden welke niet aan Veluwe Hotel De Beyaerd te wijten zijn, welke van dien aard zijn dat naleving van de Overeenkomst redelijkerwijze niet meer of niet meer in volle omvang geveerd kan worden (zoals maar niet beperkt tot extreme weersomstandigheden, intrekking van een of meerdere vergunningen, onverhoopte overheidsmaatregelen, werkstakingen, transport of bedrijfsstoringen, epidemieën, pandemieën, terreurdreiging, brand en nationale rouw).

#### **Artikel 9 – Veiligheid**

**9.1** Om de veiligheid te waarborgen, hanteert Veluwe Hotel De Beyaerd strikte regels en voorschriften die Gasten dienen na te leven, waaronder Huisregels, instructies en aanwijzingen van medewerkers van Veluwe Hotel De Beyaerd. Het is verboden de Activiteiten en Faciliteiten te gebruiken voor andere doeleinden dan die waarvoor ze ter beschikking worden gesteld.

**9.2** Veluwe Hotel De Beyaerd behoudt zich te allen tijde het recht voor om een Gast uit te sluiten van deelname aan een Activiteit indien hij of zij zich niet houdt aan door Veluwe Hotel De Beyaerd gestelde regels en voorschriften of als anderszins naar het oordeel van Veluwe Hotel De Beyaerd de veiligheid in het geding komt. In een dergelijk geval heeft de Gast geen recht op (gedeeltelijke)restitutie of schadevergoeding.

**9.3** Veluwe Hotel De Beyaerd behoudt zich tevens te allen tijde het recht voor een Gast van het terrein te (laten) verwijderen (eventueel met inschakeling van politie) zonder recht op (gedeeltelijke)restitutie of schadevergoeding, indien:

A. sprake is van overtreding van de Algemene Voorwaarden;

B. sprake is van fysiek of verbaal geweld, dan wel anderszins ongewenst gedrag jegens andere Gasten en/of medewerkers van Veluwe Hotel De Beyaerd;

C. sprake is van verstoring van de openbare orde, dan wel naar het oordeel van medewerkers van Veluwe Hotel De Beyaerd sprake is van een onveilige situatie.

In deze gevallen heeft Veluwe Hotel De Beyaerd tevens het recht om aan de desbetreffende Gast een terreinverbod op te leggen.

**9.4** In een situatie waarbij de openbare orde wordt verstoord dan wel naar het oordeel van Veluwe Hotel De Beyaerd sprake is van een onveilige situatie, is Veluwe Hotel De Beyaerd gerechtigd om het terrein per ommegaande te sluiten en de Gasten de toegang tot het terrein te ontzeggen, ten behoeve van de veiligheid

van eenieder. In geval van sluiting van het terrein bestaat geen recht op schadevergoeding.

**9.5** Bij deelname aan een Activiteit is het niet toegestaan om tassen of losse voorwerpen mee te nemen.

Indien gewenst kan gebruik worden gemaakt van bij Veluwe Hotel De Beyaerd aanwezige lockers.

#### **Artikel 10 – Aansprakelijkheid Veluwe Hotel De Beyaerd**

**10.1** Bij het betreden van het terrein van Veluwe Hotel De Beyaerd en bij deelname aan Activiteiten begeeft een Gast zich welbewust en op eigen risico in een omgeving waarin een verhoogd risico bestaat op schade en letsel, zowel voor de Gast zelf als voor derden en voor zijn of haar goederen. Deelnemer is zelf verantwoordelijk voor de beslissing al dan niet deel te nemen aan de Activiteit en neemt de risico's dan ook uitdrukkelijk voor eigen rekening.

**10.2** Veluwe Hotel De Beyaerd is, behoudens grove nalatigheid of grove schuld van Veluwe Hotel De Beyaerd of een andere oorzaak die bij de wet dwingendrechtelijk is geregeld, niet aansprakelijk voor enige vorm van schade of letsel die de Gast lijdt als gevolg van deelname aan een Activiteit of een ongeval. Dit geldt temeer voor schade of letsel die het gevolg is van omstandigheden die (mede) zijn toe te rekenen aan de Gast, waaronder het niet nakomen van gestelde regels of door medewerkers van Veluwe Hotel De Beyaerd gegeven aanwijzingen of instructies.

**10.3** Veluwe Hotel De Beyaerd aanvaardt nimmer aansprakelijkheid voor zover deze niet is gedekt onder de door Veluwe Hotel De Beyaerd gesloten aansprakelijkheidsverzekering. Indien Veluwe Hotel De Beyaerd aansprakelijk blijkt te zijn voor schade of letsel, dan is die aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het bedrag dat in het desbetreffende geval onder de aansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd. In een geval waarin Veluwe Hotel De Beyaerd toch aansprakelijk kan worden gesteld en om welke reden dan ook de aansprakelijkheidsverzekering niet uitkeert, is de aansprakelijkheid te allen tijde beperkt tot het factuurbedrag met een maximum van €20.000. Tevens is de aansprakelijkheid van Veluwe Hotel De Beyaerd te allen tijde beperkt tot directe schade. Veluwe Hotel De Beyaerd is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder gevolgschade.

**10.4** Het gebruik van door Veluwe Hotel De Beyaerd beschikbaar gestelde garderobe, kapstokken, lockers of andere vormen van opslagruimte is geheel vrijwillig. Veluwe Hotel De Beyaerd aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor schade, vermissing of diefstal van (achtergelaten) goederen van Gasten, evenmin voor goederen die door een Gast zijn aangereikt aan een medewerker van Veluwe Hotel De Beyaerd.

**10.5** Het parkeren van vervoersmiddelen op het parkeerterrein van Veluwe Hotel De Beyaerd geschiedt geheel op eigen risico. Veluwe Hotel De Beyaerd is bij inbraak of diefstal van het vervoersmiddel niet verantwoordelijk voor de geleden schade. Dit geldt ook indien de schade wordt veroorzaakt door storm, brand, hagel, explosie of andere buitengewone gebeurtenissen.

**10.6** Eventuele schade dient onmiddellijk te worden gemeld bij de receptie. Daarnaast dient dit ook schriftelijk bij Veluwe Hotel De Beyaerd te worden gemeld binnen 24 uur nadat deze schade is ontstaan (info@hoteldebeyaerd.nl). De schademelding dient een gedetailleerde beschrijving te bevatten van de schade en de oorzaak, waar mogelijk met foto's. Veluwe Hotel De Beyaerd kan niet meer aansprakelijk worden gesteld indien de melding plaatsvindt na het verlaten van het terrein van Veluwe Hotel De Beyaerd.

#### **Artikel 11 – Aansprakelijkheid Opdrachtgever/Gast**

**11.1** Opdrachtgever is hoofdelijk aansprakelijk voor schade toegebracht door een Gast aan bezittingen van Veluwe Hotel De Beyaerd en derden en voor enig letsel toegebracht aan medewerkers van Veluwe Hotel De Beyaerd en derden. Een Gast is in ieder geval aansprakelijk voor schade of letsel indien deze schade (mede) zijn oorzaak vindt in het niet nakomen van gestelde regels of aanwijzingen of instructies gegeven door medewerkers van Veluwe Hotel De Beyaerd.

**11.2** Opdrachtgever vrijwaart Veluwe Hotel De Beyaerd voor alle aanspraken ter zake van schade van derden die (mede) het gevolg zijn van enig handelen of nalaten van Opdrachtgever of Gasten of anderen die in zijn of haar gezelschap zich op het terrein van Veluwe Hotel De Beyaerd bevonden.

#### **Artikel 12 – Verkopen en/of distribueren van goederen**

Het verkopen en/of distribueren van goederen op het terrein van Veluwe Hotel De Beyaerd is niet toegestaan zonder vooraf schriftelijke toestemming van Veluwe Hotel De Beyaerd te hebben gekregen.

#### **Artikel 13 – Informatie**

Gegevens die vermeld staan op de site of promotiemateriaal worden louter ter informatie verstrekt. Veluwe Hotel De Beyaerd kan niet instaan voor de juistheid van deze informatie en behoudt zich het recht voor om wijzigingen aan te brengen zonder voorafgaande kennisgeving. Tevens kunnen Gasten geen rechten ontlenen aan door Veluwe Hotel De Beyaerd verstrekte informatie die een kennelijke fout of vergissing bevat.

#### **Artikel 14 – Wijzigen openingsdagen/tijden**

Veluwe Hotel De Beyaerd behoudt zich het recht voor om openingsdagen en/of -tijden te wijzigen.

#### **Artikel 15 – Privacy**

Veluwe Hotel De Beyaerd respecteert de privacy van alle gebruikers van haar site en draagt er zorg voor dat de persoonlijke informatie die de Opdrachtgever aan Veluwe Hotel De Beyaerd verschaft vertrouwelijk wordt behandeld.

#### **Artikel 16 – Fotograferen, filmen en/of geluidsopnames**

**16.1** Het is enkel toegestaan om voor privédoeleinden foto- video en geluidsopnames van aanwezigheid en/of deelname aan Activiteiten bij Veluwe Hotel De Beyaerd te delen op social media. Publicatie van beeld- en/of geluidsmateriaal voor commerciële doeleinden is niet toegestaan, tenzij daarvoor een verzoek is ingediend bij Veluwe Hotel De Beyaerd en hiervoor schriftelijke toestemming is ontvangen van de directie van Veluwe Hotel De Beyaerd. Daarbij gelden de volgende regels:

– Het is niet toegestaan om uw medebezoekers en onze medewerkers zonder schriftelijke toestemming te fotograferen of filmen.

– Gebruik van flits, statief of selfiestick is niet toegestaan

– Het is niet toegestaan tijdens deelname aan Activiteiten zelf te fotograferen, filmen of geluidsopnames te maken omdat dit gevaar met zich mee kan brengen. Zelf filmen en fotograferen met een GoPro of andere apparatuur is slechts toegestaan na toestemming van een medewerker van Veluwe Hotel De Beyaerd. – Ruimten die niet voor het publiek toegankelijk zijn mogen niet worden gefotografeerd of gefilmd en hiervan mogen tevens geen geluidsopnames worden gemaakt. Publicatie van dergelijke materiaal is ook niet toegestaan.

**16.2** Het is mogelijk dat Gasten gefotografeerd of gefilmd worden omdat er door en voor Veluwe Hotel De Beyaerd regelmatig foto- en filmopnames gemaakt worden in en rondom de locatie. Deze opnames zijn altijd kortdurend. Indien een Gast niet gefotografeerd of gefilmd wil worden, dan dient hij of zij deze locaties op dat moment te mijden of aan een medewerker van Veluwe Hotel De Beyaerd of het productieteam te vragen of hij of zij niet gefotografeerd of gefilmd kan worden.

#### **Artikel 17 – Klachten**

Ondanks alle zorg van Veluwe Hotel De Beyaerd kan het voorkomen dat Opdrachtgever of een Gast een gerechtvaardigde klacht heeft. Deze klacht dient in beginsel ter plaatse en direct bij de receptie te worden gemeld. Mocht directe melding in redelijkheid niet kunnen worden verwacht dan dient de klacht tenminste binnen 24 uur na het einde van de Activiteit schriftelijk bij Veluwe Hotel De Beyaerd te zijn ingediend onder opgave van de feiten waarop de klachten betrekking heeft (info@hoteldebeyaerd.nl).

#### **Artikel 20 – Toepasselijk recht**

Op deze Algemene Voorwaarden is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.