

Huisregels Veluwe Hotel De Beyaerd / Veluwe Events

Hartelijk welkom!

Het is onze bedoeling om je, als gast, een onvergetelijk dagje uit te bezorgen. Om je bezoek en dat van onze andere bezoekers zo aangenaam mogelijk te maken zijn deze regels en richtlijnen opgesteld. Met het betreden van ons terrein ga je, als gast, akkoord met dit reglement.

1. Entree

- A. Elke deelnemer aan een activiteit dient zich bij de receptie te legitimeren. Indien bezoekers jonger zijn dan 14 jaar, is de aanwezigheid van iemand van 18 jaar of ouder verplicht.
- B. Het parkeren van je auto op het parkeerterrein van Veluwe Hotel De Beyaerd / Veluwe Events geschiedt geheel op eigen risico. Veluwe Hotel De Beyaerd / Veluwe Events is bij inbraak of diefstal van je auto niet verantwoordelijk voor de geleden schade. Dit geldt ook indien de schade wordt veroorzaakt door storm, brand, hagel, explosie of andere buitengewone gebeurtenissen.
- C. Het is voor iedereen verboden zich buiten openingstijden te begeven of op te houden op ons terrein.
- D. Veluwe Hotel De Beyaerd / Veluwe Events behoudt zich het recht voor om openingsdagen en/of –tijden te wijzigen.
- E. Bij een situatie waarbij de openbare orde wordt verstoord dan wel sprake is van een onveilige situatie, is Veluwe Hotel De Beyaerd / Veluwe Events gerechtigd om het terrein per omgaande te sluiten en de gasten de toegang tot het terrein te ontzeggen. In geval van sluiting van het terrein bestaat geen recht op (gedeeltelijke) restitutie of schadevergoeding.
- F. Bij betreding van Veluwe Hotel De Beyaerd / Veluwe Events stemt men automatisch in met eventuele visitatie/ fouillering.

2. Algemeen

- A. Veluwe Hotel De Beyaerd / Veluwe Events behoudt zich te allen tijde het recht voor de gast, bij het overtreden van dit reglement of indien zij dit noodzakelijk acht, van het terrein te verwijderen. In Veluwe Hotel De Beyaerd / Veluwe Events geldt geen geld terug regeling.
- B. Veluwe Hotel De Beyaerd / Veluwe Events wijst je erop dat er op het terrein sprake is van cameratoezicht ter bescherming van jouw en onze veiligheid en eigendommen.
- C. Voor jouw en onze veiligheid dien je de aanwijzingen van onze medewerkers op te volgen.
- D. Personen die onder invloed van alcohol of verdovende middelen zijn, dan wel handelen of in het bezit zijn van verdovende middelen, worden de toegang tot het terrein geweigerd of zullen van het terrein worden verwijderd.
- E. Fysiek of verbaal geweld, dan wel anderszins ongewenst gedrag jegens andere bezoekers en/of medewerkers van Veluwe Hotel De Beyaerd / Veluwe Events wordt niet getolereerd. Gasten die zich aan dergelijk gedrag schuldig maken, zullen onmiddellijk van het terrein worden verwijderd. De politie kan hierbij ingeschakeld worden.
- F. Het dragen van wapens of andere gevaarlijke voorwerpen is verboden. Veluwe Hotel De Beyaerd / Veluwe Events behoudt zich het recht voor de bezitter hiervan van het terrein te verwijderen, eventueel in samenwerking met de politie.
- G. Roken is enkel toegestaan in de daarvoor bestemde ruimte. Dit geldt ook voor de e-sigaret.
- H. Met uitzondering van blinden- en mindervalide geleidehonden zijn huisdieren niet toegestaan. Deze hulphonden dienen duidelijk herkenbaar te zijn.
- I. Het verkopen en/ of distribueren van goederen is niet toegestaan zonder vooraf schriftelijke toestemming van Veluwe Hotel De Beyaerd / Veluwe Events te hebben gekregen.
- J. Het is medewerkers van Veluwe Hotel De Beyaerd / Veluwe Events toegestaan je tas(sen) in te zien.
- K. Het is niet toegestaan om met fietsen, skates, een step of andere voertuigen, met uitzondering van een rolstoel of kinderwagens, het terrein te betreden.
- L. Bij diefstal zal te allen tijde contact worden opgenomen met de politie.
- M. Veluwe Hotel De Beyaerd / Veluwe Events verzorgt zelf catering binnen al haar locaties. Het meebrengen van eigen eten en drinken is niet toegestaan.
- N. De salesmedewerkers zijn van maandag tot en met vrijdag bereikbaar van 09.00 uur tot 17.00 uur. De receptie is bereikbaar gedurende de openingstijden van Veluwe Hotel De Beyaerd / Veluwe Events.

3. Activiteiten

- A. Uit veiligheidsoverwegingen is het bij onze activiteiten niet toegestaan tassen en/of losse voorwerpen mee te nemen. Veluwe Hotel De Beyaerd / Veluwe Events aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade of vermissing van achtergelaten goederen, en evenmin van goederen die zijn aangereikt aan onze medewerkers.
- B. Veiligheid is onze prioriteit. Een ieder is verplicht zich te houden aan de regels en instructies in en rondom een activiteit. Deze worden door de medewerkers verstrekt. Een ieder die moedwillig aanwijzingen, instructies en gebruiksvoorschriften negeert, kan de toegang tot de activiteit ontzegd worden.
- D. Voor bepaalde activiteiten gelden lengte-, postuur- en/of gezondheidscriteria. Deze grenzen worden gehanteerd voor de veiligheid van de gast. Indien een gast door de gehanteerde criteria niet kan deelnemen aan een activiteit, hanteert Veluwe Hotel De Beyaerd / Veluwe Events geen geld terug regeling.

4. Kleding

- A. De toegang tot het terrein kan geweigerd worden indien je ongepaste kleding draagt.
- B. Toegang tot bepaalde activiteiten kan ontzegd worden indien je kleding een veiligheidsrisico kan betekenen.

5. Fotograferen en filmen

- A. Het is toegestaan om op het terrein te fotograferen en te filmen, echter alleen voor eigen gebruik.
- B. Het is toegestaan in de activiteiten zelf te filmen en te fotograferen met GoPro of andere apparatuur, indien hier toestemming voor is gegeven.
- C. Publicatie van beeld- en/of geluidsmateriaal is verboden, tenzij de directie van Veluwe Hotel De Beyaerd / Veluwe Events vooraf schriftelijk toestemming heeft verleend.

6. Aansprakelijkheid

- A. Veluwe Hotel De Beyaerd / Veluwe Events aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor welke schade dan ook door de gast geleden, tenzij deze schade het directe gevolg is van opzet of grove schuld van Veluwe Hotel De Beyaerd / Veluwe Events of één van onze medewerkers.
- B. Veluwe Hotel De Beyaerd / Veluwe Events aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor vermissing en/of diefstal van goederen die je hebt meegebracht naar Veluwe Hotel De Beyaerd / Veluwe Events.
- C. Indien je schade of letsel wordt berokkend, dan dien je dit voor vertrek bij de receptie kenbaar te maken. Veluwe Hotel De Beyaerd / Veluwe Events is niet meer aansprakelijk indien de melding plaatsvindt na het verlaten van ons terrein.

7. Overig

- A. In alle gevallen waarin deze huisregels niet voorzien, beslist de directie van Veluwe Hotel De Beyaerd / Veluwe Events.